

**Algemene voorwaarden** t.b.v. de vennootschap onder firma: Basic Safety Veiligheidsopleidingen vof (tevens h.o.d.n.: basicsafety.nl, hierna ook te noemen: "opdrachtnemer", gevestigd te Saasveld en geïncorporeerd op 1 augustus 2006 bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Oost Nederland te Enschede onder nummer KVK 08152361 0000 [Artikel 1. Algemeen](#)

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiddingen, offertes en op alle overeenkomsten tussen opdrachtnemer en een wederpartij (hierna te noemen: "opdrachtgever"). Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op alle buitencontractuele relaties tussen partijen, zoals onrechtmatige daad. 1.2. Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan door opdrachtnemer derden dienen te worden betrokken.

1.3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien de opdrachtnemer deze schriftelijk bevestigt. Ze gelden alleen voor die overeenkomst waarbij ze zijn gemaakt; voor het overige blijven deze algemene voorwaarden van kracht.

1.4. Bij strijdigheid van deze algemene voorwaarden met die van de opdrachtgever gelden deze algemene voorwaarden met nadrukkelijke uitsluiting van de voorwaarden van de opdrachtgever. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Opdrachtnemer en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen. [Artikel 2. Offertes en aanbiddingen](#)

2.1. Alle offertes en aanbiddingen van opdrachtnemer zijn vrijblijvend.

2.2. Onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel zijn offertes van opdrachtnemer niet langer geldig dan 30 dagen, tenzij anders aangegeven.

2.3. De prijzen in de genoemde aanbiddingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

2.4. Opdrachtnemer kan niet aan haar offertes of aanbiddingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiddingen dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschijsing bevat.

2.5. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbidding opgenomen aanbod is opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij opdrachtnemer anders aangeeft.

2.6. Een samengestelde prijsopgave verplicht opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

2.7. Aanbiddingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

2.8. Indien een door opdrachtnemer uitgebrachte offerte niet wordt aanvaard, heeft opdrachtnemer het recht om alle kosten die zij heeft moeten maken om haar aanbidding te verstrekken, in rekening te brengen bij degene door wie die offerte is aangevraagd.

#### [Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst](#)

3.1. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3.2. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

3.3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat opdrachtnemer is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor opdrachtnemer kenbaar behoorde te zijn. [Artikel 4. Wijziging van de overeenkomst](#)

4.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

4.2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal opdrachtnemer daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft. [Artikel 5. Contractsduur, uitvoeringstermijn](#)

5.1. De overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

5.2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever de opdrachtnemer derhalve schriftelijk met inachtneming van een redelijke termijn in gebreke te stellen voordat van verzuim sprake kan zijn. [Artikel 6. Honorarium](#)

6.1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. 6.2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens het gebruikelijke uurtarief van opdrachtnemer, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen. Opdrachtnemer is gerechtigd de verschuldigde kosten periodiek in rekening te brengen.

6.3. Indien opdrachtnemer met opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is opdrachtnemer niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief.

6.4. Voorts is opdrachtnemer gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien zich sedert het moment van totstandkoming van de opdracht de tarieven ten aanzien van bijvoorbeeld lonen zijn gestegen.

6.5. Bovendien mag opdrachtnemer het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan opdrachtnemer, dat in redelijkheid niet van opdrachtnemer mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. [Artikel 7. Betaling](#)

7.1. Betaling van het aan opdrachtnemer verschuldigde bedrag moet, zonder verrekening en/of opschorting, plaatsvinden binnen de op de factuur genoemde termijn. Als op de factuur geen termijn is genoemd dan moet betaling plaatsvinden uiterlijk 14 dagen na de dag waarop opdrachtnemer de factuur heeft ingediend.

7.2. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdelijke) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoende buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste € 500,-. [Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud](#)

8.1. Opdrachtnemer behoudt zich de eigendom voor van alle door opdrachtnemer aan opdrachtgever geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen adviezen, rapporten, ontwerpen, apparatuur, software, (elektronische) bestanden enzovoort, totdat de (koop)prijs hiervan geheel is voldaan, daaronder begrepen buitengerechtelijke kosten, rente en boetes. Dit eigendomsvoorbehoud geldt ook indien opdrachtnemer op de opdrachtgever vorderingen mocht verkrijgen wegens het tekortschieten van opdrachtgever in een of meer van diens verplichtingen jegens opdrachtnemer.

8.2. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden, noch op enige andere wijze te bezwaren.

8.3. Indien opdrachtgever in verzuim is ten aanzien van de prestaties als in dit artikel bedoeld, is opdrachtnemer gerechtigd de zaken die aan haar toebehoren zelf en voor rekening van de opdrachtgever terug te (doen) halen van de plaats waar zij zich bevinden. Opdrachtgever zal hieraan medewerking verlenen. Opdrachtgever geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan opdrachtnemer of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van opdrachtnemer zich bevinden en die zaken mede terug te nemen. [Artikel 9. Reclames](#)

9.1. Klachten over de verrichte werkzaamheden of geleverde producten dienen door de opdrachtgever binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen veertien dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden c.q. levering, schriftelijk te worden gemeld aan opdrachtnemer. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren.

9.2. Indien een klacht gegrond is, zal opdrachtnemer de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor opdrachtnemer niet meer mogelijk is of door opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden.

9.3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet mogelijk of zinvol is, zal opdrachtnemer slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 11. [Artikel 10. Beëindiging](#)

10.1. Opdrachtnemer is bevoegd de overeenkomst met opdrachtgever te beëindigen op grond van iedere tekortkoming door opdrachtgever in de nakoming van een overeenkomst, onverminderd het recht van opdrachtnemer om schadevergoeding te vorderen.

10.2. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 (betaling) en de overige haar toekomende rechten zijn de vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar, zonder dat ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst zal

zijn vereist, zonder dat opdrachtnemer tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn, onder andere in de volgende situaties:

a) in geval opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, hij zijn eigen faillissement aanvraagt, of indien hij surseance van betaling aanvraagt, of de wet schuldsanering natuurlijke personen op opdrachtgever van toepassing wordt verklaard;

b) in geval opdrachtgever een natuurlijk persoon is en overlijdt of onder curatele of bewind wordt gesteld;

c) na het sluiten van de overeenkomst opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geeft te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet (behoorlijk) zal nakomen;

d) opdrachtgever verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of naar het oordeel van opdrachtnemer onvoldoende is; e) indien opdrachtgever ondanks aanmaning, per aangetekende brief met berichtgeving van ontvangst of per deurwaardersexploot, in verzuim blijft zijn verplichtingen na te komen binnen de gestelde termijn.

In de gevallen a) tot en met e) is opdrachtnemer bevoegd de verdere uitvoering van alle overeenkomsten met opdrachtgever op te schorten, dan wel tot (gedeeltelijke) ontbinding van die overeenkomsten over te gaan, een en ander onverminderd het recht van opdrachtnemer om volledige schadevergoeding te vorderen.

10.3. In het geval opdrachtgever de overeenkomst rechtsgeld beëindigd, is opdrachtnemer gerechtigd - indien zij inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen - om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst. [Artikel 11. Aansprakelijkheid](#)

11.1. Zodra opdrachtgever een mogelijke grond voor een deugdelijke aanspraak heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, is opdrachtgever gehouden om onverwijld, met bescheiden gestaafd en deugdelijk onderbouwd, het bestaan van deze pretense aanspraak jegens opdrachtnemer schriftelijk aan opdrachtnemer mede te delen op straffe van verval van recht. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk jegens opdrachtgever zolang opdrachtgever zijn verplichtingen jegens opdrachtnemer niet is nagekomen.

11.2. De omvang van de aansprakelijkheid van opdrachtnemer is per gebeurtenis beperkt tot de directe schade en wel als volgt:

a) primair geldt dat indien in het desbetreffende geval wordt uitbetaald op grond van de aansprakelijkheidsverzekering(en), de aansprakelijkheid beperkt is tot dit uitbetaalde bedrag, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat ingevolge de polisvoorwaarden niet ten laste van die verzekeraar is;

b) indien terzake geen verzekering gesloten is of geen polisdekking verleend is, dan is de schade beperkt tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs exclusief BTW. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan een jaar, dan wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedings bedongen in een jaar exclusief BTW. In geen geval zal de totale vergoeding van directe schade op grond van het bepaalde in dit lid sub b meer bedragen dan € 10.000,-;

11.3. Indien ten gevolge van een gebeurtenis als bedoeld in het tweede lid van dit artikel meer dan één vordering ontstaat en de gezamenlijke vorderingen de daarbij per gebeurtenis gestelde maxima te boven gaan, worden de vorderingen naar evenredigheid voldaan.

11.4. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen goedschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer gaat nooit verder dan bepaald in deze algemene voorwaarden, ongeacht of sprake is van vorderingen uit hoofde van een overeenkomst of uit andere hoofde, met name onrechtmatige daad.

11.5. Voor schade veroorzaakt door hulpverleners, ook door hun opzet of bewuste roekeloosheid, is opdrachtnemer niet aansprakelijk.

11.6. Beperkingen van aansprakelijkheid ten gunste van opdrachtnemer strekken ook ten gunste van de bestuurders, werknemers en niet-ondergeschikte vertegenwoordigers en hulpverleners van opdrachtnemer.

11.7. Indien opdrachtnemer terzake van enige schade waarvoor zij krachtens de overeenkomst met de opdrachtgever c.q. deze voorwaarden niet aansprakelijk is, door derden aansprakelijk wordt gesteld, zal de opdrachtgever haar terzake volledig vrijwaren en opdrachtnemer alles vergoeden wat zij aan deze derden dient te voldoen.

11.8. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer of de tot haar bedrijfsleiding behorende leidinggevende ondergeschikten. [Artikel 12. Overmacht](#)

12.1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan

uitoefenen, doch waardoor opdrachtnemer niet in staat is de verplichtingen na te komen.

12.2. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat opdrachtnemer haar verplichtingen had moeten nakomen.

12.3. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is iedere partij gerechtigd de overeenkomst voor de toekomst partiele te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

12.4. Voor zover opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst. [Artikel 13. Geheimhouding](#)

13.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

13.2. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak opdrachtnemer gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en opdrachtnemer zich terzake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan. [Artikel 14. Intellectuele eigendom](#)

14.1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt opdrachtnemer zich de rechten en bevoegdheden voor die opdrachtnemer toekomen op grond van de auteurswet.

14.2. Alle door opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, software, enzovoort, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht.

14.3. Opdrachtnemer behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken.

14.4. De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op de door opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

14.5. Indien opdrachtgever aan opdrachtnemer informatiedragers, elektronische bestanden of software, enzovoort verstrekt, garandeert zij dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten. [Artikel 15. Geschillen](#)

15.1. Op deze algemene voorwaarden, op elke overeenkomst tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever en alle daarmee samenhangende overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De bepalingen van het verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Weens koopverdrag) is – voor zover overigens al van toepassing – uitgesloten. Datzelfde geldt voor enige bestaande of toekomstige nationale of internationale regeling inzake koop van roerende lichamelijke zaken waarvan de werking door partijen kan worden uitgesloten.

15.2. Alle geschillen tussen partijen samenhangend met de overeenkomst tot opdracht of daarmee in rechtstreeks of zijdelings verband staand, zullen in eerste instantie worden beslecht door de rechtbank te Almelo.